

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TUYẾN QUANG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2480/UBND-THCBKS
Về việc cải cách thủ tục hành chính,
cải thiện môi trường kinh doanh

Tuyên Quang, ngày 09 tháng 6 năm 2023

Kính gửi:

- Sở, Ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố.

Thực hiện Văn bản số 493/TTg-KSTT ngày 01/6/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh (*được gửi kèm theo*),

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo:

1. Giám đốc Sở; thủ trưởng Ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố

1.1. Tập trung rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính (TTHC) liên quan đến hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh và đời sống người dân bảo đảm cắt giảm, đơn giản hóa ít nhất 20% số quy định và cắt giảm ít nhất 20% chi phí tuân thủ theo chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020, Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021, Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 10/6/2022, trong đó nghiên cứu đề xuất cắt giảm ngay các thủ tục, các bước trung gian không cần thiết; các điều kiện kinh doanh chồng chéo, không định lượng được để minh bạch trong kiểm tra, thẩm định, đánh giá, xét duyệt; các hoạt động kiểm tra chuyên ngành còn chồng chéo, có sự tham gia của nhiều cơ quan, đơn vị; đồng thời, nghiên cứu, đề xuất giải pháp xã hội hóa các dịch vụ hành chính công đủ điều kiện. **Kết quả thực hiện báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh trước ngày 31/7/2023** cùng kết quả rà soát, kiến nghị phương án đơn giản hóa quy định, TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của cơ quan, đơn vị và TTHC ban hành kèm theo Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 18/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

1.2. Thực hiện nghiêm việc đánh giá tác động, cho ý kiến, thẩm định, thẩm tra quy định TTHC trong đề nghị, dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, trong đó kiên quyết chỉ ban hành TTHC mới trong trường hợp thật sự cần thiết để quản lý, điều chỉnh quan hệ xã hội mới phát sinh.

1.3. Tăng cường phân cấp, ủy quyền, phân bổ nguồn lực trong thực hiện TTHC; tái cấu trúc quy trình, cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo hướng lấy người dùng làm trung tâm, tránh hình thức, phong trào, không thực chất, không hiệu quả.

1.4. Khẩn trương thực hiện thống kê, rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa tối thiểu 20% TTHC nội bộ nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước theo Kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 207/KH-UBND ngày 28/10/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

1.5. Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh trên cơ sở Phụ lục I (*Danh mục TTHC đang được hiển thị trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC*), Phụ lục II (*Tổng số TTHC đang được hiển thị trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh*), Phụ lục III (*Tổng số TTHC đang còn hiệu lực thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh*) thực hiện rà soát lại tổng số TTHC đang còn hiệu lực để hoàn thiện lại việc công khai bộ phận tạo thành TTHC, TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của cơ quan, đơn vị (*ở cả 3 cấp: tỉnh, huyện, xã*) đảm bảo đúng quy định về nội dung của bộ phận tạo thành TTHC và số lượng TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. **Hoàn thành, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh trước 30/9/2023.**

1.6. Thực hiện công khai, minh bạch đầy đủ, chính xác, kịp thời thông tin về TTHC và quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, Cổng Dịch vụ công Quốc gia để người dân, doanh nghiệp tiếp cận, theo dõi, giám sát, đánh giá trong quá trình tổ chức thực hiện TTHC.

1.7. Thực hiện đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công dựa trên dữ liệu theo thời gian thực theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 157/KH-UBND ngày 19/8/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh; nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng, trong đó tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thường xuyên kiểm tra, xử lý nghiêm và công bố, công khai các cán bộ, công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị để xảy ra chậm trễ, gây phiền hà, nhất là làm phát sinh thêm thủ tục, hồ sơ, giấy tờ, yêu cầu điều kiện không đúng quy định trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC.

1.8. Tăng cường trách nhiệm giải trình, thực hiện tốt công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính để kịp thời xử lý các khó khăn, vướng mắc, bất cập cho người dân, doanh nghiệp. Chấm dứt tình trạng đùn đẩy trách nhiệm, không xử lý hoặc kéo dài thời gian xử lý theo quy định.

2. Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu thực hiện các giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; rà soát, kiến nghị phương án đơn giản hóa quy định, TTHC liên quan đến thực hiện các dự án đầu tư, đầu tư công. **Kết quả báo cáo cùng nhiệm vụ nêu tại điểm 1.1, khoản 1 văn bản này.**

3. Giao Sở Tư pháp tăng cường hơn nữa công tác thẩm định quy định TTHC tại đề nghị, dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật bảo đảm chỉ ban hành TTHC đã được đánh giá tác động và thật sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp, hiệu quả. Kiểm soát chặt chẽ các quy định TTHC trong các văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của địa phương theo quy định.

4. Giao Sở Nội vụ chủ trì, kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị việc thực hiện đẩy mạnh phân cấp, phân quyền đi đôi với phân bổ nguồn lực, tăng cường giám sát, kiểm tra trong quản lý nhà nước theo chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022.

5. Giao Sở Thông tin và Truyền thông đảm bảo về mặt kỹ thuật, công nghệ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện nhiệm vụ công khai bộ phận tạo thành TTHC, TTHC nêu tại điểm 1.5, khoản 1 văn bản này. **Hoàn thành trước ngày 30/6/2023.**

6. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh theo dõi chung đối với các cơ quan, đơn vị trong việc triển khai, thực hiện các nhiệm vụ được giao tại văn bản này; định kỳ hoặc đột xuất báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

CHỦ TỊCH

Nơi nhận:

- Như trên; (thực hiện)
- Văn phòng Chính phủ; (báo cáo)
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh; (báo cáo)
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- UBND xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, THCBKS (H).

Nguyễn Văn Sơn